



# Business Resources: Tapping into Homeless Encampment Protocol Resources

## Connect to a New Online Reporting Tool

The City's new online Homeless Encampment reporting tool allows you to document and identify encampments located on City or private property, that

- Pose a threat to public safety
- Cause a major criminal or health concern
- Includes camping in a City park after posted hours

Specifically, the City's Homeless Resource Care Team will use this online report to confirm encampment locations and assess the need for a coordinated response across partner agencies and City departments for service outreach, enforcement, and clean-up. The City is committed to responding to online reports as quickly as possible.

## Interacting with Kindness & Boundaries

What if you find someone sleeping or loitering at your property? Here are some tips from the City Resource Team professionals:

1. Recognize that this may not be a one-time interaction: Introduce yourself and ask for the person's name.
2. Politely ask them to leave on "behalf of the business or property owner." This deflects the request to a third-party and reduces the power dynamic.
3. Explain where the person can be – as opposed where they cannot stand or sleep.
4. Connect them to resources! Hand them a partner contact list or direct them to <https://www.tucsonaz.gov/hcd/homelessness-resources>

If they do not cooperate, tell them you are going to call the police -- but would rather not. Avoid confrontation and keep a safe distance if you feel threatened in any way.

The sequence of contact: 1. Contact the City's Resource Line at (520)791-2540 2. For dangerous or disruptive circumstances, call 911.

## 3 Ways to Report



Scan the code with your phone camera



<https://reportencampments.tucsonaz.gov/>



(520) 791-2540

## More Resources to Access



Report graffiti



Report abandoned shopping carts



TPD trespass reporting form

Call 911 if you witness activity that poses an immediate danger to life or property

## Ways to Secure and Maintain Property & Assets

- Install good lighting around the building and perimeter.
- Lock or turn off exterior power outlets.
- Password-protect Wi-Fi and disable after hours.
- Enclose trash and waste disposal areas.
- Quickly clean up graffiti on property. Report graffiti on City property.
- Maintain landscaping to keep shrubs below calf level and begin tree canopies at 6'+.
- Post "No Trespassing" signs on the property and report trespassing to TPD.
- Report abandoned shopping carts for pick up by the City.



# Recursos para Negocios: Protocolo para Campamentos de Personas sin Hogar

## Conéctese a una nueva herramienta de reporte en línea

La nueva herramienta de reportes en línea para campamentos de personas sin hogar de la Ciudad le permite documentar e identificar campamentos ubicados en la Ciudad o propiedad privada, que:

- Sea una amenaza para la seguridad pública
- Sea un problema importante de salud o criminal
- Incluya campamentos en parques de la ciudad después del horario permitido

Específicamente, el Equipo de Recursos para personas sin hogar de la ciudad utilizará esta plataforma de reportes en línea para confirmar las ubicaciones de los campamentos y evaluar la necesidad de una respuesta coordinada entre las agencias asociadas y los departamentos de la ciudad para la divulgación, el cumplimiento y la limpieza del servicio. La Ciudad se compromete a responder a los reportes en línea lo más rápido posible.

## Interactuando con amabilidad y límites

¿Qué sucede si encuentra a alguien durmiendo o merodeando en su propiedad? Estos son algunos consejos de los profesionales del Equipo de Recursos de la ciudad:

1. Reconozca que esta puede no ser una interacción de una sola vez: preséntese y pregunte el nombre de la persona.
2. Pídale cortésmente que se vayan "en nombre del propietario del negocio o de la propiedad". Esto desvía la solicitud a un tercero y reduce el poder de la dinámica.
3. Explique dónde puede estar la persona, en vez de dónde no puede pararse o dormir.
4. ¡Conéctelos a recursos! Entrégueles una lista de contactos o diríjalos a <https://www.tucsonaz.gov/hcd/homelessness-resources>

Si no cooperan, dígales que llamará a la policía, pero que preferiría no hacerlo. Evite la confrontación y mantenga una distancia segura si se siente amenazado de alguna manera.

La secuencia de contacto:

1. Comuníquese con la Línea de Recursos de la Ciudad al (520)791-2540
2. Para circunstancias peligrosas o perturbadoras, llame al 911.

## 3 Formas de Reportar



Escanea el código con la cámara de tu teléfono



<https://reportencampments.tucsonaz.gov/>



(520) 791-2540

## Más recursos para acceder



Reportar graffiti



Reportar carritos de compras abandonados



TPD formulario de informe de allanamiento

Llame al 911 si es testigo de una actividad que representa un peligro inmediato para la vida o la propiedad

## Formas de Asegurar y Mantener sus Propiedades y Activos

- Instale buena iluminación alrededor del perímetro del edificio.
- Bloquee y apague los tomacorrientes exteriores.
- Proteja su Wi-Fi con contraseña y desactívelo fuera del horario de operación.
- Cercar las áreas de desechos y basura.
- Limpie rápidamente el grafiti en la propiedad. Reporte cualquier grafiti en propiedad de la Ciudad.
- Mantenga arbustos por debajo del nivel de la rodilla y comience las copas de los árboles al menos 6 pies o más de altura.
- Coloque letreros de "Prohibido el Paso" en la propiedad y denuncie los traspasos con TPD.
- Reporte carritos de compras abandonados para que los recoja la Ciudad.